



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de MARKABLE SOLUTIONS, consciente de la necesidad de adaptarse a las exigencias del sector, en su política de mejora continua y de transparencia con sus clientes y empleados, establece como POLÍTICA DE CALIDAD:

MEJORAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Mejorando los suministros realizados, así como la atención al cliente de forma que cumpla de forma estricta los requisitos y requerimientos de nuestros clientes así como los legales y reglamentarios que sean aplicables.

CUMPLIR LOS REQUISITOS DEL CLIENTE ASÍ COMO LOS LEGALES QUE SEAN DE APLICACIÓN

Los requisitos del cliente son la primera línea de atención en el desarrollo de nuestros trabajos como punto de partida hacia la mejora continua.

MANTENER UNA ALTA CUALIFICACIÓN DEL PERSONAL

Fomentando un entorno de trabajo adecuado, ofreciendo para ello un equipamiento e instalaciones adecuadas, además de favoreciendo la formación necesaria para asegurar un adecuado asesoramiento al cliente.

MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA Y PRODUCTIVIDAD DE LA ORGANIZACIÓN

Asegurando la eficacia de nuestras actividades mediante un crecimiento de la empresa, sin que ello redunde en una disminución en la calidad de sus servicios.

La Dirección se compromete públicamente a favorecer y facilitar todas aquellas iniciativas que ayuden al logro de la política planteada y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Fecha: 01/08/2017

Aprobado por: La Dirección

Marcos Alfageme